



# Designing the ultimate end-user experience

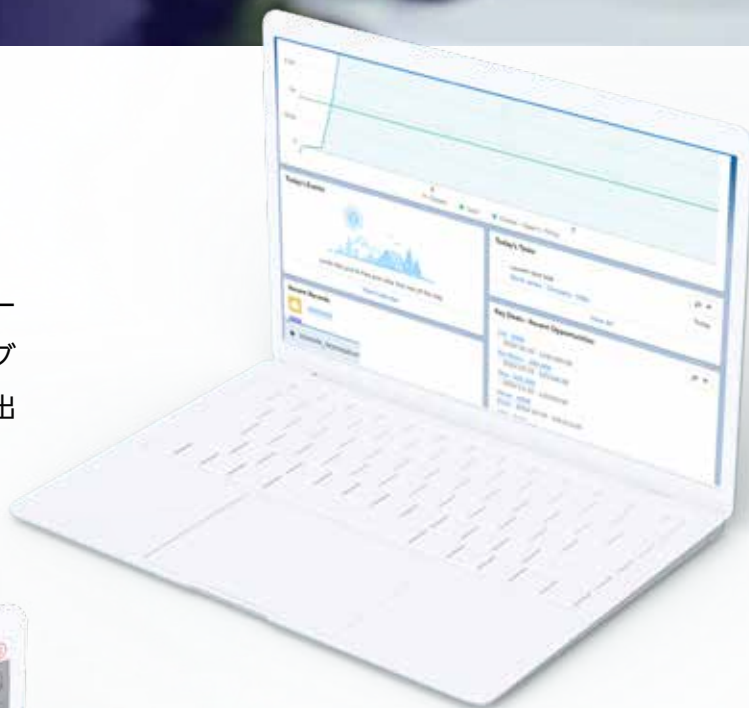
WalkMeはユーザーに最高のエクスペリエンスを提供します。ガイダンスを表示し、ユーザーのエンゲージメントを促進することに加えて、自動化により業務を効率化し、アプリケーションの利用状況に関するインサイトを提供します。



## Smart Walk-Thrus

スマートウォークスルー

ステップ・バイ・ステップでのガイダンスとオートメーションをユーザーが必要とするタイミングで提供し、自力で業務を完遂できる環境を作り出します。



## ShoutOuts

シャウトアウト

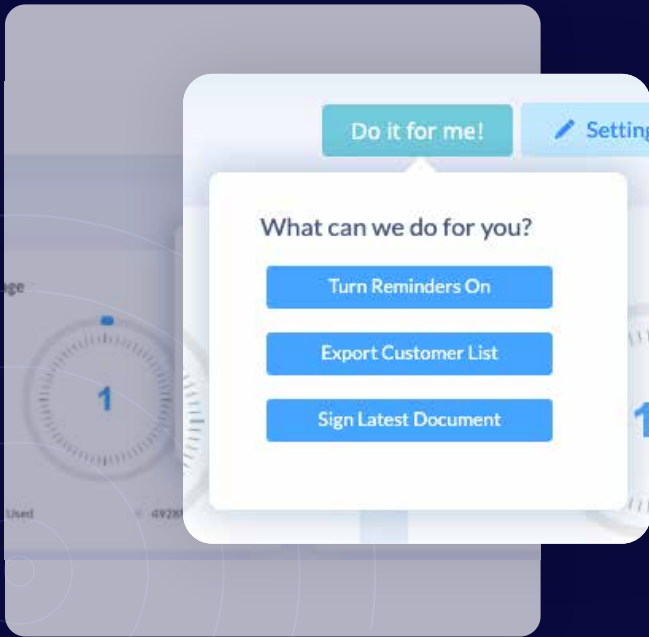
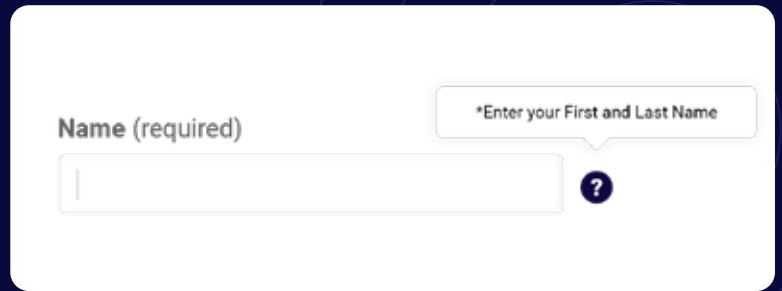
ポップアップによりユーザーの注意を喚起することで重要な告知を周知し、対象となるアプリケーションで実行してもらいたいアクションへユーザーを導きます。



## SmartTips

スマートチップ

文脈に沿ったアドバイスや補足のメッセージを画面上の適切な位置に表示します。また、アプリケーションからエラーが返される可能性のあるユーザーの入力データを検証し、修正を促します。



## Launchers

ランチャー

画面上にボタンを表示して他のWalkMeアプリケーションを起動させたり、作業途中に必要な外部サイトへの導線を提供します。



## Resources

リソース

業務に関連したウェブサイトページや動画へのリンクを表示させることができます。





## Search

サーチ

WalkMe Menuを経由してナレッジベースやサポート記事などのリソースへのアクセスを提供する機能で、複数のソースからのページを表示させることができます。



## Shuttles

シャトル

アプリケーション内外への直接のリンクを提供する機能です。ユーザーは複数のアプリケーションを利用する業務フローをスムーズに進めることができます。

How can we help you?

Search for anything from our internal hubs!

Cross-Organizational Processes

- Need help from IT/IS/BI/Security/Finance/Legal?  
Open a bug/request to our G&A
- Have an issue with a live customer project?  
Open a Support Ticket!
- Start working on a WalkMe's Google slides Te...
- Update hours on Hilan

walkme



## Live Chat

ライブチャット

お使いのLive ChatツールをWalkMe Menu経由で使えるようになります。



## Help Desk

ヘルプデスク

WalkMe Menuに現行のサポートサイトへのリンクを表示させます。



## Onboarding

オンボーディング

アプリケーションのオンボーディング時にユーザーが完了すべきタスクリストを作成することができます。ユーザーの進捗状況やオンボーディング活動の達成度を把握することも可能です。





## Surveys

サーベイ

業務アプリケーションから定量的なデータを収集し、ユーザーからのフィードバックを得ることができます。

How likely are you to recommend our product to a friend or colleague?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Not Likely Very Likely

Next



## ActionBot

アクションボット

APIを使用しない自然言語によるチャットインターフェースで、検索、入力、フォームを一元化して簡素化し、接続されていないプラットフォーム間の複雑なプロセスの完了を支援します。

walkme

start over

Hi! How can I help you today? Please remember, I'm a bot.

Take Time Off

Are you a US Employee? Or a non-US Employee?

IL Employee

What is the start date?

Tomorrow

What is the end date?

31 Type a message...

## WalkMeについて

WalkMe社のクラウドベースのデジタルアダプション・プラットフォームは、企業がデジタルトランスフォーメーションを加速させ、ソフトウェア投資の価値をより一層高めるために、測定、推進、アクションを可能にします。当社のコードフリーのプラットフォームは、独自の技術により、企業のCIOやビジネスリーダーに可視性を提供するとともに、従業員や顧客のユーザーエクスペリエンス、生産性、効率を向上させます。

詳しい情報はWalkMe株式会社のウェブサイトでご確認下さい: [walkme.co.jp](http://walkme.co.jp)

WalkMeはこちらをはじめとする世界2000社以上の企業で利用されています:

